

Så här fungerar din prenumeration

Prenumerationsvillkor

Genom att du betalar prenumerationsavgift för Skånska Dagbladet eller Norra Skåne, vilka ägs av AB Skånska Dagbladet, accepterar du nedanstående villkor. För att handla av oss måste du vara 18 år och myndig. Genom ditt köp intygar du att de uppgifter som du lämnar om dig själv är sanna och riktiga. Din prenumeration omfattar tidningen i pappersformat och/eller e-tidning samt bilagor och annat ibladat material. Följande prenumerationsformer finns:

TOTAL - papperstidningen måndag-lördag, e-tidningen måndag-lördag.

KOMBO - papperstidningen torsdag-lördag, e-tidningen måndag-lördag.

DIGITAL - e-tidningen måndag-lördag.

PREMIUM – webben - skd.se eller nsk.se - måndag-söndag

Allt innehåll - exempelvis text, filer, bilder, grafik, teckningar, foton, videos, musik eller annat material - som publiceras av Skånska Dagbladet/Norra Skåne i våra digitala kanaler är skyddat av Lagen om upphovsrätt (1960:729). Mångfaldigande, kopiering, överlåtelse, försäljning, överföring eller varje annan form av utnyttjande av sådant innehåll, såväl för kommersiella som icke-kommersiella ändamål, är förbjuden utan särskilt tillstånd av Skånska Dagbladet/Norra Skåne.

Har du frågor om din prenumeration

Kontakta kundtjänst på e-post kundtjanst@skd.se eller kundtjanst@nsk.se eller på 0774 - 41 00 41.

Avtalstid

Avtalstiden varierar beroende på vilken prenumeration du har valt. Tillsvidare betyder att din prenumeration förlängs automatiskt med en ny period tills dess uppsägning sker. Att låta bli att betala eller att förhindra genomförandet av ett betalningsuppdrag betyder inte att avtalet sagts upp. Se avsnittet Uppsägning.

Tidsbestämd innebär att tidningen levereras under en bestämd period som är angiven på fakturan. Vid periodens slut avslutas prenumerationen om annat ej avtalas.

Ångerrätt

Ångerrätt gäller vid start av tidningsprenumeration. Avtalet får sägas upp inom 14 dagar från den första tidningsleveransen. Kunden måste meddela att man vill utöva sin ångerrätt och tidningen måste bekräfta att meddelandet tagits emot. Ett standardformulär för att utöva ångerrätten finns på www.konsumentverket.se

Uppsägning

Vill du säga upp ditt avtal kontaktar du Kundtjänst. Betalar du med autogiro eller kort behöver du säga upp din prenumeration minst tre veckor innan den nya perioden startar för att vi ska hinna stoppa planerade betalningsuppdrag. För alla avtal gäller att uppsägning som görs mindre än 5 dagar innan den nya perioden startar leder till att du är betalningsskyldig för hela den kommande perioden. Undantag görs endast vid dödsfall.

Betalning och avgifter

Varje prenumerationsperiod betalas i förskott med bifogat inbetalningskort eller någon av nedanstående betalningsformer. Om betalning för prenumerationen uteblir kommer en betalningspåminnelse att sändas till dig. AB Skånska Dagbladet har då rätt att ta ut en påminnelseavgift, f.n. 45 kr.

Via konto- eller kreditkort

När du beställer en prenumeration första gången anger du det konto- eller kreditkort som du vill att din betalning ska dras ifrån. Detta innebär att du inte behöver uppgive dina kortuppgifter vid varje köptillfälle. Din prenumeration förnyas med automatik och ditt kort debiteras cirka en vecka innan den nya perioden påbörjas, oavsett om du betalar månadsvis, kvartals-vis, halvårsvis eller årsvis. Vi tar endast emot betalningar med korten VISA och Mastercard. All korthantering sker genom vår PCI-certifierade säkerhetspartner DIBS. Informationen skickas krypterad till din bank. Den enda kortuppgift som lagras hos Skånska Dagbladet/Norra Skåne är kortets giltighetstid. Om det vid betalningstillfället inte finns pengar på det konto du angivit eller dragnings inte är möjlig på ditt kreditkort, förbehåller sig Skånska Dagbladet/Norra Skåne rätten att avsluta din prenumeration. Efter att du har gjort beställningen samt betalat enligt ovan kommer en bekräftelse att skickas till dig via den e-postadress som du har uppgett. I bekräftelsen framgår vad du har köpt. De uppgifter som du har angett

i beställningen kommer även att framgå av bekräftelsen och vi ber dig kontrollera att dessa uppgifter stämmer. Om någon uppgift inte är korrekt ber vi dig att kontakta Kundtjänst.

Budgetkonto

Om inget annat avtalats är budgetkonto ett helårsabonnemang, där betalningen är uppdelad på 12 delbetalningar och där prenumerationen tidigast kan sägas upp efter 3 månader. Vid avisering med pappersfaktura kan en fakturaavgift tillkomma. Budgetkonto går bra att kombinera med autogiro eller e-faktura.

E-faktura och autogiro

Du kan betala prenumerationen med e-faktura. Då sänds fakturan direkt till din internetbank där du loggar in och betalar den utan att mata in krångliga ocr-nummer. Du anmäler dig till e-fakturabetalning direkt i din internetbank genom att uppgive ditt kundnummer och betalningsmottagare "Skånska Dagbladet AB". Kontakta din bank om du behöver hjälp. Betalning via autogiro kan avtalas enligt separata villkor.

Leverans av papperstidning

Det är naturligtvis vår strävan att du skall få din papperstidning levererad i brevlådan varje morgon enligt avtal. Tänk på att brevlådan måste vara väl placerad och lättillgänglig för att säkra utdelningen.

Det ekonomiska ansvar AB Skånska Dagbladet tar på sig för utebliven tidning begränsas till framflyttning av prenumerationsperioden med motsvarande antal dagar som tidningen uteblivit. Undantag gäller för omständigheter som AB Skånska Dagbladet ej råder över som t.ex. väder, strejk, naturkatastrofer, krig etc.

Leverans av e-tidning

Om du har problem att komma åt e-tidningen kan du kontakta Kundtjänst. Ansvar för den utrustning som krävs för att läsa e-tidningen, såsom dator, läsplatta, telefon och internetuppkoppling ligger på dig.

Prenumerationspriser

Information om prenumerationspriser finner du på respektive tidnings hemsida och på respektive tidnings andra sida. För ytterligare information kontakta vår Kundtjänst.

Adressändring

Du kan enkelt göra adressändring och uppehåll på respektive tidnings hemsida. En tillfällig adressändring eller ett uppehåll måste omfatta minst tre dagar. Du behöver ange ditt kundnummer, som du finner högst upp till höger på din faktura.

Uppehåll

Uppehåll är en tjänst som innebär att man gör uppehåll i leveransen av papperstidningen under en kortare period, som kortast tre dagar och som längst sex månader. Under uppehållet gäller alla prenumerationsvillkor, inklusive betalningsskyldigheten. Under de första 28 dagarna av ett uppehåll har du automatiskt tillgång till e-tidningen och din prenumeration kompenseras inte, det vill säga denna tid avräknas inte från prenumerationsperioden.

Har du ett uppehåll på 29 dagar eller mer kompenseras din prenumeration med de dagar som överstiger de 28 första. Detta gäller dock inte om du väljer att fortsätta ha tillgång till e-tidningen. Exempel: om du har ett uppehåll på 60 dagar, så kompenseras du med 32 dagars förlängning av prenumerationen. Om du enbart prenumererar på e-tidningen eller webben (PREMIUM) kan du inte göra uppehåll.

Namn- och adressuppgifter

För att kunna fullgöra kundrelationen, ge dig bästa service och korrekt administration av din prenumeration samt för att kunna lämna erbjudanden för egna eller andras produkter använder AB Skånska Dagbladet modern informationsteknik för behandling av namn-, adress-, telefonnummer-, leverans- och fakturauppgifter. Uppgifterna används för administration av din prenumeration och betalningar samt information och marknadsföring via post, telefon och elektronisk överföring. Uppgifterna lagras i AB Skånska Dagbladets affärssystem. Uppgifterna, främst namn och adress, kan komma att kompletteras och/eller uppdateras med hjälp av andra register. Du kan kontakta oss för att spärra dina uppgifter, ta bort dig ur vårt register efter avslutad prenumeration eller begära rättelse av eventuellt felaktiga uppgifter.